



EguzkiCore GRC Platform

Política de Privacidad y Cookies

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley 34/2002 (LSSI-CE)

Eguzki Ciberseguridad S.L. - CIF B22685648 - Gijón, Asturias, España

soporte@eguzkiciberseguridad.com - <https://app.eguzkicore.com>

Última actualización: marzo de 2026

Introducción

Eguzki Ciberseguridad S.L. (en adelante, 'Eguzki' o el 'Responsable'), con CIF B22685648 y domicilio en Gijón, Asturias, España, es la empresa responsable del desarrollo y operación de EguzkiCore GRC Platform, accesible en <https://app.eguzkicore.com>.

Esta Política de Privacidad y Cookies describe como recogemos, usamos, conservamos y protegemos los datos personales de las personas que acceden y utilizan la plataforma, así como el uso de cookies y tecnologías similares en la misma. Su aplicación es obligatoria conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Le rogamos que lea detenidamente esta política antes de usar la plataforma. Si no está de acuerdo con alguno de sus términos, le pedimos que no acceda ni utilice el servicio.

1. Responsable del Tratamiento

Los datos personales recogidos a través de EguzkiCore son tratados por:

Razon social	Eguzki Ciberseguridad S.L.
CIF	B22685648
Domicilio	Gijón, Asturias, España
Email de contacto	soporte@eguzkiciberseguridad.com
Web	https://eguzkiciberseguridad.com
Delegado de Protección de Datos (DPD)	Puede contactar con el DPD a través del email: soporte@eguzkiciberseguridad.com, indicando en el asunto 'DPD - Protección de Datos'.

2. Datos personales que tratamos

2.1 Datos de cuenta y acceso

Cuando el cliente contrata el servicio y crea cuentas de usuario en EguzkiCore, recogemos los siguientes datos de cada usuario:

- **Nombre y apellidos:** para identificar al usuario dentro de la plataforma.
- **Dirección de correo electrónico:** como identificador único de acceso y canal de comunicación.
- **Contraseña:** almacenada de forma cifrada e irreversible mediante algoritmos de hash seguros (bcrypt). Eguzki nunca tiene acceso a la contraseña en texto claro.
- **Clave TOTP de autenticación de doble factor:** si el usuario activa el MFA, se almacena la semilla cifrada para la generación de códigos temporales.
- **Rol asignado:** administrador, usuario o auditor externo.
- **Fecha y hora de registro y de los últimos accesos:** con fines de seguridad y auditoría.

2.2 Datos introducidos por el cliente en la plataforma

EguzkiCore es una herramienta de gestión documental y de cumplimiento normativo. Los datos que el cliente y sus usuarios introducen en la plataforma son responsabilidad exclusiva del cliente, quien actúa como responsable del tratamiento en los términos del artículo 4.7 del RGPD. Eguzki actúa como encargado del tratamiento de dichos datos conforme al artículo 4.8 del RGPD y al Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) suscrito con el cliente.

Entre estos datos pueden encontrarse datos personales de empleados, proveedores, auditores u otras personas relacionadas con la organizacion del cliente (nombres, cargos, correos electronicos, accesos a sistemas, etc.). El cliente es el unico responsable de la licitud del tratamiento de estos datos y de informar a los interesados.

2.3 Datos de uso y navegacion

Con fines de seguridad, mantenimiento y mejora del servicio, registramos de forma automatica:

- **Direccion IP:** del dispositivo desde el que se accede a la plataforma.
- **Tipo de navegador y sistema operativo:** para garantizar la compatibilidad del servicio.
- **Paginas visitadas y acciones realizadas dentro de la plataforma:** con fines de auditoria de seguridad y deteccion de usos anomalos.
- **Fecha y hora de cada acceso:** para el registro de actividad y la deteccion de accesos no autorizados.

2.4 Datos de facturacion

Para la gestion de suscripciones y facturacion, recogemos datos de la empresa contratante (razon social, CIF, direccion fiscal, email de facturacion). Los datos de medios de pago (tarjeta de credito o debito) son gestionados directamente por Stripe Payments Europe Ltd., procesador de pagos certificado PCI-DSS. Eguzki no almacena en ningun momento datos completos de tarjetas de pago.

3. Finalidad del tratamiento y base juridica

Finalidad	Base juridica	Plazo de conservacion
Gestion de cuentas de usuario y acceso a la plataforma	Ejecucion del contrato de servicios (art. 6.1.b RGPD)	Durante la vigencia del contrato y 5 anos adicionales
Prestacion del servicio SaaS y soporte tecnico	Ejecucion del contrato (art. 6.1.b RGPD)	Durante la vigencia del contrato
Envio de comunicaciones de servicio (credenciales, alertas, actualizaciones)	Ejecucion del contrato (art. 6.1.b RGPD)	Durante la vigencia del contrato
Facturacion y gestion de pagos	Obligacion legal (art. 6.1.c RGPD) - Ley 58/2003 General Tributaria	4 anos (documentos fiscales) / 6 anos (contables)
Seguridad de la plataforma y deteccion de usos fraudulentos	Interes legitimo (art. 6.1.f RGPD)	12 meses desde el registro
Envio de comunicaciones comerciales sobre productos propios (clientes existentes)	Interes legitimo (art. 6.1.f RGPD y art. 21.2 LSSI)	Hasta que el interesado se oponga

Analisis anonimizado de uso de la plataforma para mejora del producto	Interes legitimo (art. 6.1.f RGPD) - datos anonimizados	Indefinido (datos anonimos, no personales)
---	---	--

4. Destinatarios y transferencias internacionales

4.1 Encargados del tratamiento

Para la prestacion del servicio, Eguzki cuenta con los siguientes proveedores que actuan como encargados del tratamiento y con quienes tiene suscritos los correspondientes contratos de encargo de tratamiento:

- **Hetzner Online GmbH (Alemania):** proveedor de infraestructura cloud (servidores VPS) donde se aloja la plataforma. Datos ubicados en la UE (Alemania y Finlandia). Conforme al RGPD.
- **Stripe Payments Europe Ltd. (Irlanda):** procesador de pagos. Actua como responsable independiente del tratamiento de datos de pago. Certificado PCI-DSS. Datos ubicados en la UE.
- **Google LLC:** proveedor de servicios de correo electronico (Gmail/Google Workspace) para comunicaciones de soporte. Transferencia internacional cubierta por Clausulas Contractuales Tipo (CCT).
- **Cloudflare Inc.:** servicio de DNS y proteccion de red. Transferencia internacional cubierta por CCT y el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.

4.2 Cesiones a terceros

Eguzki no vende, alquila ni cede datos personales a terceros para fines de marketing o publicitarios bajo ninguna circunstancia. Los datos unicamente podran ser comunicados a terceros en los siguientes supuestos:

- Cuando exista una obligacion legal que lo exija (Administracion Tributaria, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Agencia Espanola de Proteccion de Datos, organos judiciales, etc.).
- Cuando el propio interesado haya dado su consentimiento expreso.
- En el contexto de una operacion corporativa (fusion, adquisicion, escision), con las garantias adecuadas y previa notificacion al interesado.

4.3 Transferencias internacionales

Cuando se produzcan transferencias de datos personales fuera del Espacio Economico Europeo (EEE), Eguzki garantizara que dichas transferencias esten amparadas por alguna de las siguientes salvaguardas: decision de adecuacion de la Comision Europea, Clausulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comision Europea, o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (Data Privacy Framework).

5. Derechos de los interesados

Conforme a lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD, los interesados tienen derecho a:

- **Acceso:** solicitar confirmación de si Eguzki trata sus datos personales y obtener una copia de los mismos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o la completitud de datos incompletos.
- **Supresión ('derecho al olvido'):** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos, entre otros supuestos.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar que se suspenda temporalmente el tratamiento de sus datos en determinados supuestos.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos cuando este se base en el interés legítimo de Eguzki, incluido el envío de comunicaciones comerciales.
- **Retirada del consentimiento:** cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas:** no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el interesado puede dirigirse a Eguzki mediante correo electrónico a soporte@eguzkiciberseguridad.com, indicando en el asunto 'Ejercicio de derechos RGPD' y adjuntando una copia de su documento de identidad o equivalente. Eguzki responderá en el plazo máximo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud, ampliable hasta dos meses adicionales en casos de especial complejidad.

Si el interesado considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad de control competente, a través de su sede electrónica en <https://www.aepd.es>.

6. Seguridad de los datos

Eguzki ha implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme al artículo 32 del RGPD. Entre las medidas adoptadas se encuentran:

- **Cifrado en tránsito:** todas las comunicaciones entre el navegador del usuario y la plataforma se realizan mediante el protocolo TLS 1.2 o superior (HTTPS).
- **Cifrado en reposo:** los datos almacenados en la base de datos están cifrados en reposo.
- **Autenticación robusta:** contraseñas almacenadas con hash bcrypt y opción de autenticación de doble factor (MFA/TOTP).
- **Control de acceso basado en roles (RBAC):** cada usuario solo puede acceder a los datos y funciones correspondientes a su rol.

- **Copias de seguridad:** realizadas diariamente con verificación de integridad y almacenamiento en ubicaciones separadas.
- **Registro de actividad (logs):** registro de accesos y acciones en la plataforma con fines de auditoría y detección de incidentes.
- **Gestión de incidentes de seguridad:** procedimiento documentado para la detección, análisis, contención y notificación de brechas de seguridad en los plazos exigidos por el RGPD (72 horas a la AEPD).

! Responsabilidad del usuario

La seguridad de la plataforma depende también del usuario. Es fundamental mantener las credenciales de acceso en secreto, no compartirlas con terceros no autorizados y activar el doble factor de autenticación. En caso de sospecha de acceso no autorizado, notifíquelo de inmediato a soporte@eguzkiciberseguridad.com.

7. Política de Cookies

7.1 Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando accede a una aplicación web. Permiten que la plataforma recuerde información sobre la sesión del usuario, sus preferencias y su actividad, con el fin de mejorar la experiencia de uso y garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

7.2 Cookies utilizadas por EguzkiCore

EguzkiCore utiliza exclusivamente cookies técnicas y de sesión, estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma. No utilizamos cookies de publicidad, rastreo conductual ni compartimos datos de cookies con redes de publicidad.

Nombre	Tipo	Finalidad	Duración
eguzkicore_session	Técnica / Sesión	Almacena el token JWT de autenticación del usuario. Necesaria para mantener la sesión activa en la plataforma.	Sesión (se elimina al cerrar el navegador) o hasta 8 horas si se marca 'Recordarme'
eguzkicore_csrf	Técnica / Seguridad	Token de protección contra ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery). Garantiza que las peticiones provienen del usuario autenticado.	Sesión
eguzkicore_prefs	Técnica / Preferencias	Almacena preferencias de interfaz del usuario (tema, idioma, configuración del panel). No contiene datos personales.	30 días
eguzkicore_mfa_verified	Técnica / Seguridad	Indica que el usuario ha completado satisfactoriamente el proceso de	Sesión

		autenticacion de doble factor en la sesion actual.	
--	--	--	--

7.3 Cookies de terceros

EguzkiCore puede cargar recursos tecnicos de terceros necesarios para el funcionamiento de la plataforma (por ejemplo, fuentes tipograficas o librerias JavaScript desde redes de distribucion de contenidos - CDN). Estos proveedores pueden establecer cookies tecnicas propias. En ningun caso utilizamos cookies de terceros con fines publicitarios o de rastreo conductual.

7.4 Como gestionar o eliminar las cookies

Las cookies tecnicas son estrictamente necesarias para el funcionamiento de EguzkiCore. Sin ellas, la plataforma no puede funcionar correctamente y no es posible mantener la sesion del usuario autenticado. Por este motivo, y de conformidad con el considerando 47 del RGPD y la Guia sobre el uso de las cookies de la AEPD (enero 2024), estas cookies no requieren consentimiento previo del usuario.

No obstante, el usuario puede gestionar o eliminar las cookies desde la configuracion de su navegador. Tenga en cuenta que eliminar las cookies de sesion cerrara automaticamente su sesion en EguzkiCore:

- **Google Chrome:** Configuracion > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- **Mozilla Firefox:** Configuracion > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- **Microsoft Edge:** Configuracion > Cookies y permisos del sitio.
- **Apple Safari:** Preferencias > Privacidad > Administrar datos del sitio web.

7.5 Ausencia de publicidad comportamental

EguzkiCore es una plataforma profesional B2B. No muestra publicidad de ningun tipo, no utiliza cookies de seguimiento conductual, no participa en redes de publicidad programatica y no comparte datos de navegacion con terceros para fines publicitarios. Los datos de uso de la plataforma se utilizan exclusivamente para la mejora del servicio y la seguridad.

8. Conservacion de los datos

Los datos personales seran conservados durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recogidos y, en todo caso, durante los plazos de conservacion exigidos por la normativa aplicable (fiscal, mercantil, laboral, etc.). Una vez cumplidos dichos plazos, los datos seran suprimidos o anonimizados de forma segura e irreversible.

Con caracter general, los plazos de conservacion aplicables son los indicados en la tabla del articulo 3 de la presente politica. En el caso de los datos de los usuarios de la plataforma, los datos se conservaran durante la vigencia del contrato y hasta cinco (5) anos adicionales para la atencion de posibles responsabilidades legales. Los registros de acceso (logs) se conservaran durante doce (12) meses.

9. Menores de edad

EguzkiCore es una plataforma profesional destinada exclusivamente a empresas y profesionales. No esta dirigida ni destinada a menores de 18 años. Eguzki no recoge ni trata de forma consciente datos personales de menores. Si un menor hubiera facilitado datos personales sin el conocimiento o consentimiento de sus tutores legales, se ruega notificarlo a soporte@eguzkiciberseguridad.com para proceder a su eliminacion inmediata.

10. Cambios en esta politica

Eguzki se reserva el derecho de modificar la presente Politica de Privacidad y Cookies en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o de los servicios prestados. Cualquier modificacion sustancial sera notificada a los usuarios a traves de la plataforma o por correo electronico con al menos treinta (30) dias de antelacion a su entrada en vigor. La version actualizada estara siempre disponible en <https://app.eguzkicore.com>. La fecha de la ultima actualizacion figura en el encabezado de este documento.

11. Contacto y reclamaciones

Para cualquier consulta, solicitud o reclamacion relacionada con el tratamiento de datos personales o el uso de cookies, puede contactar con Eguzki Ciberseguridad S.L. a traves de los siguientes medios:

- **Correo electronico:** soporte@eguzkiciberseguridad.com (asunto: 'Privacidad y Proteccion de Datos').
- **Correo postal:** Eguzki Ciberseguridad S.L., Gijón, Asturias, Espana.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamacion ante la Agencia Espanola de Proteccion de Datos (AEPD):

- **Web:** <https://www.aepd.es>
- **Sede electronica:** <https://sedeagpd.gob.es>
- **Telefono:** 901 100 099

Eguzki Ciberseguridad S.L. - CIF B22685648 - Gijón, Asturias, Espana
soporte@eguzkiciberseguridad.com - <https://eguzkiciberseguridad.com>

Este documento tiene caracter informativo. Para uso legal definitivo se recomienda revision por asesor juridico.